



Witamy

Tworzymy oprogramowanie komputerowe do organizacji pracy firmy w obszarach: komunikacji, obiegu dokumentów, projektów, działań handlowych, reklamacji, serwisu, helpdesku, sprzedaży, rozliczania czasu pracy i innych. Stosujemy innowacyjną technologię dającą naszym klientom przewagę konkurencyjną. Zapoznaj się z naszymi rozwiązaniami...

TENVIRK

przewodnik dla partnerów

Niniejszy przewodnik **na rok 2013** został przygotowany z myślą o partnerach, którzy chcą współpracować z TENVIRK Sp. z o.o. Przewodnik zawiera podstawowe informacje o formach współpracy, technologii oraz aplikacjach dostarczanych przez TENVIRK.

Zapraszamy do współpracy na trzech poziomach:



Co w przewodniku...

- Pakiety oprogramowania
- Opis programów partnerskich
- Możliwości integracji
- Możliwości rozbudowy

o TENVIRK

TENVIRK Sp. z o.o. jest niezależnym producentem oprogramowania. Firma specjalizuje się w tworzeniu aplikacji biznesowych z wykorzystaniem najnowszych technologii internetowych. Przedsiębiorstwo TENVIRK jest obecne na rynku od 2002 roku. Od 2006 roku TENVIRK działa jako spółka kapitałowa.



TENVIRK tworzy oprogramowanie komputerowe do organizacji pracy firmy w obszarach: komunikacji, obiegu dokumentów, serwisu, helpdesku, projektów, działań handlowych, sprzedaży, rozliczania czasu pracy i innych.

Systemy produkowane przez TENVIRK mają zastosowanie głównie w firmach posiadających stałe umowy z klientami. Oprogramowanie jest odpowiednie dla firm, w których następuje comiesięczne rozliczenie usług dla klientów i wystawianie faktur. Stąd jesteśmy liderem w takich branżach jak organizacja biur rachunkowych, szkół językowych, prowadzenie serwisów w tym usług IT.

Drugą mocną stroną systemów TENVIRK jest komunikacja i obieg dokumentów. Nasz system komunikacyjny oparty na zdarzeniach i wspierających obiegi dokumentów jest tańszą i wydajniejszą alternatywą dla systemów klasy „exchange/outlook/sharepoint”.

W ofercie są rozwiązania ogólne oraz specjalizowane do dostosowania na wdrożeniu jak i rozwiązania branżowe.

oferta aplikacji w chmurze: **TenvirkMK CLOUD**

Oferta aplikacji TENVIRK przewidzianych do współpracy partnerskiej obejmuje następujące serwisy w modelu chmury (cloud computing):

- www.eSerwisowanie.pl - wersja CLOUD dla systemu TenvirkMK serwis
- www.eOfertowanie.pl - wersja CLOUD dla systemu TenvirkMK CRM
- www.eObiegiDokumentow.pl – wersja CLOUD dla systemu TenvirkMK komunikacja i obieg dok.
- www.eProwadzenieBiura.pl - wersja CLOUD dla TenvirkMK organizacja kancelarii podatkowej

Serwisy w chmurze, zwane dalej „**eserwisami**”, mogą być rozliczane w 3 modelach: BEZPŁATNY, PREPAID i ABONAMENT. Szczegóły w regulaminach serwisów i na stronach informacyjnych „czym jest serwis?”.

oferta aplikacji pudełkowych: **TenvirkMK STANDARD**

Oferta aplikacji TENVIRK przewidzianych do współpracy partnerskiej obejmuje następujące pakiety oprogramowanie w wersji „pudełkowej” STANDARD:

- **TenvirkMK STANDARD serwis**
- **TenvirkMK STANDARD CRM - kontakty handlowe z klientem**
- **TenvirkMK STANDARD komunikacja i obieg dokumentów**
- **TenvirkMK STANDARD organizacja kancelarii podatkowej**
- **TenvirkMK STANDARD zarządzanie dokumentacją**

Wersji STANDARD to predefiniowana konfiguracja, którą partner może samodzielnie zainstalować i skonfigurować u klienta nawet w ciągu jednego dnia. Wersja wyposażona jest w kreator pozwalający skonfigurować program do pracy. Szczegółowy zestaw modułów i cennik licencji każdego pakietu dostępny jest na stronie www.tenvirk.pl

Używanie aplikacji wymaga zakupu licencji przez klienta. Partner udziela sublicencji zakupionej z upustem w TENVIRK. TENVIRK jest gwarantem. Partner samodzielnie rozlicza z klientem pomoc techniczną, instalację i szkolenia.

oferta aplikacji dostosowywanych: **TenvirkMK ENTERPRISE**

Wyżej wymienione pakiety programów mogą także występować w dowolnych konfiguracjach modułowych i funkcjonalnych pod nazwą handlową:

- **TenvirkMK ENTERPRISE serwis**
- **TenvirkMK ENTERPRISE CRM - kontakty handlowe z klientem**
- **TenvirkMK ENTERPRISE komunikacja i obieg dokumentów**

- **TenvirkMK ENTERPRISE organizacja kancelarii podatkowej**
- **TenvirkMK/ERP ENTERPRISE uniwersalna platforma zarządzania**

Aplikacja w takiej konfiguracji wymaga wdrożenia. Partner przeprowadza z klientem analizę konfiguracyjną określając potrzeby klienta i sposób konfiguracji i dostosowania programów. Partner może samodzielnie lub z pomocą TENVIRK dostosować program i jego funkcje do indywidualnych wymagań klienta.

Używanie aplikacji wymaga zakupu licencji przez klienta. Partner udziela sublicencji zakupionej z upustem w TENVIRK. TENVIRK jest gwarantem. Partner samodzielnie rozlicza z klientem pomoc techniczną, instalację i szkolenia.

informacja ogólna dla partnerów

Aktualnie możliwe są trzy rodzaje współpracy:

- **partner handlowy**
- **autoryzowany partner TENVIRK w zakresie dystrybucji eSerwisów**
- **autoryzowany partner TENVIRK**

Poziomy te różnią się stopniem angażowania partnera oraz uzyskiwanymi profitami z tytułu współpracy partnerskiej.



partner handlowy

Partner handlowy prowadzi działania handlowe zmierzające do sprzedaży gotowych rozwiązań TENVIRK. Partner handlowy uczestniczy w identyfikacji potrzeb klienta i dopasowaniu rozwiązań od strony funkcjonalnej i kosztowej do oczekiwań klienta. Partner handlowy wspierany jest internetowymi serwisami produktowymi dostarczonymi przez TENVIRK oraz materiałami marketingowymi.

W ramach współpracy partnerskiej Partner otrzymuje swoją „rebrandowaną” stronę internetową np. www.partner.vxten.com. Gdzie słowo „partner” wymieniane jest na nazwę firmy partnera tworząc subdomenę. Zamiast logo TENVIRK umieszczane jest logo firmy partnera. Dzięki temu partner rozszerza swoje materiały marketingowe o informacje o produktach TENVIRK bez jakichkolwiek prac. Klienci rejestrujący się przez taką stronę przypisywani są do partnera i przez niego rozliczani. TENVIRK zajmuje się całą stroną techniczną utrzymania serwisu.

W zamian za swoje działania partner handlowy otrzymuje prowizję od wartości licencji oraz „dosprzedaży” kolejnych licencji dla klienta.

Partnerzy TENVIRK mają możliwość rezerwacji klientów przez „panel internetowy” dostępny na stronie <https://www.tenvirk.com.pl:449/panel/>. W panelu można także śledzić korzyści z programu partnerskiego i uzyskiwać wsparcie marketingowe i techniczne.

Partnerem handlowym może być każda firma, która podpisze umowę o partnerstwie handlowym z TENVIRK. Partner handlowy powinien przejść szkolenia związane z funkcjonalnością systemu i zasad współpracy handlowej. Szkolenia takie organizowane są bezpłatnie raz w miesiącu przez TENVIRK.

TENVIRK wspiera swoich partnerów organizując wspólnie z nimi konferencje – prezentacje dla klientów oraz dostarczając partnerom materiałów marketingowych.

System TenvirkMK dla partnera w specjalnej cenie:

Szczególną pomocą dla partnera jest możliwość nabycia systemu

TenvirkMK serwis

(opis: <http://www.tenvirk.pl/solutions/mksr.html>)

W wersji **ENTERPRISE**. Wersja ta posiada Panel internetowy zapewniający między innymi współpracę firmy IT ze swoimi klientami (obsługa zgłoszeń serwisowych, zarządzanie licencjami i gwarancjami i inne narzędzia). Moduł serwisu umożliwia serwisowanie oprogramowania i sprzętu. Natomiast moduł projektów przydatny będzie do harmonogramowania, budżetowania i koordynowania prowadzonych wdrożeń i projektów informatycznych. Dodatkem jest



moduł TENVIRK FILE MANAGER który może być pomocny przy wersjonowaniu kodów źródłowych lub dokumentacji klienta.

Dzięki temu partner może wyposażyć swoją firmę w doskonałe narzędzie do komunikacji i organizacji pracy. Jednocześnie pracując codziennie z systemem TenvirkMK partnerowi łatwiej zrozumieć zasady jego działanie i łatwiej jest przedstawiać klientowi potencjalne zastosowania.



autoryzowany partner TENVIRK

Autoryzowany partner TENVIRK w zakresie dystrybucji eSerwisów promuje jeden lub wiele eserwisów wśród swoich klientów:

- www.eSerwisowanie.pl
- www.eOfertowanie.pl
- www.eObiegiDokumentow.pl
- www.eProwadzenieBiura.pl

Partner hurtowo kupuje w TENVIRK punkty potrzebne do pracy z eSerwisowanie.pl w celu ich dalszej odsprzedaży swoim klientom. Dzięki możliwościom migracji serwisu eSerwisowanie.pl do systemu TenvirkMK w wersjach STANDARD i ENTERPRISE, partnerzy mogą zdobywać nowych klientów traktując eserwis jako demo i generator „leadów”.

Mogą oni też dla klientów eserwisów w chmurze oferować możliwości rozwoju w postaci pomocy przy przeniesieniu serwisu eSerwisowanie.pl z chmury publicznej do prywatnej umieszczonej na serwerze klienta lub integrację z oferowanymi przez siebie systemami.

Co może partner?

- W ramach współpracy partnerskiej Partner otrzymuje swoją „rebrandowaną” stronę internetową np. www.partner.eserwisowanie.pl. Gdzie słowo „partner” wymieniane jest na nazwę firmy partnera tworząc subdomenę. Zamiast logo TENVIRK umieszczane jest logo firmy partnera. Dzięki temu partner rozszerza swoje materiały marketingowe o nowy serwis. Klienci rejestrujący się przez taką stronę do eserwisu przypisywani są do partnera i przez niego rozliczani. TENVIRK zajmuje się całą stroną techniczną utrzymania serwisu.
- Partner zostaje wyposażony w narzędzia do integracji serwisu eserwisu z najpopularniejszymi systemami sprzedażowymi i finansowo-księgowymi na rynku. Dzięki temu może integrować serwis z dotychczas sprzedawanym oprogramowaniem lub proponować klientom indywidualnie dostosowane rozwiązania na bazie eserwisu.
- Dodatkowo eserwis udostępnia partnerom specjalny WebService – usługę sieciową pozwalającą online wymieniać dane na temat: klientów, towarów, usług, cen, zdarzeń oraz dokumentów (więcej informacji w dziale dla deweloperów). Dzięki temu Partner może rozbudowywać swoje systemy o usługi online dostępne poprzez eserwis takie jak: e-faktury, pracę online, panel internetowy, importery danych pracujące zdalnie, podsystem komunikacji oraz obiegu dokumentów i inne.
- Partner może zakupić od TENVIRK kompletny serwer z zainstalowaną chmurą i eserwisem w celu udostępnienia go swoim klientom. W takim przypadku partner staje się samodzielnym dostawcą rozwiązań w chmurze. Partner administruje swoim serwerem za pomocą łatwego panelu administracyjnego.

TENVIRK prowadzi szkolenia i pokazy dla partnerów. Dzięki temu partnerzy mogą sami szkolić i pomagać swoim klientom zarabiając na usługach wdrożeniowych.



autoryzowany partner TENVIRK

Autoryzowany partner TENVIRK oprócz działań handlowych, prowadzi **wdrożenia systemu** TenvirkMK/ERP oraz jest operatorem serwisów w chmurze. Szczegółowe możliwości partnera określa zakres autoryzacji w umowie partnerskiej. Możliwe jest na przykład tylko dystrybucja systemów w chmurze bez podejmowania innych działań,

Partnerem autoryzowanym może zostać firma, która wcześniej była partnerem handlowym. Partner autoryzowany może osiągnąć wysokie upusty na zakup licencji. Korzyści autoryzowanego partnera są znacznie większe niż partnera handlowego oraz dodatkowo otrzymuje on przychody z prowadzenia wdrożenia, szkoleń i serwisowania systemu. Autoryzowany partner zakupuje w TENVIRK licencje dla swoich klientów otrzymując upust i odsprzedaży je użytkownikowi końcowemu na zasadach sublicencji.

TENVIRK przygotował dla autoryzowanych partnerów ścieżkę łatwego wdrażania systemu u klientów możliwą do opanowania bez konieczności programowania – jedynie przez wdrożeniowców o podstawowych umiejętnościach pracy z klientem. TENVIRK wyposaża przy tym partnera w dokumentację i wsparcie. Przygotowano także specjalną wersję STANDARD systemu TenvirkMK. Wersja ta zawiera stały zestaw modułów identyczny z wersją CLOUD ale rozszerzony o pełną administrację użytkownikami i moduł komunikacji. Wersja może być sprzedawana w pakietach od 2 użytkowników. Licencjonowanie oprogramowania jest na użytkowników a nie stanowiska. Pozwala to instalować program na dowolnej liczbie stanowisk w firmie. Wersja zawiera łatwy instalator i konfigurator. Wersja STANDARD posiada jedną cenę za użytkownika a jej zasady sprzedaży są bardzo uproszczone. Cennik dostępny jest na podstronach produktów (www.tenvirk.pl).

Partner autoryzowany przechodzi także przez szkolenia gdzie wyposażany jest odpowiednią dokumentację. Autoryzowanym partnerem nie muszą być firmy zajmujące się programowaniem a raczej podmioty mające doświadczenie w obszarze wdrażania i koordynowania projektów informatycznych. TENVIRK na każdym etapie prowadzenia wdrożenia przez partnera wspiera go profesjonalną pomocą techniczną.

Bardziej zaawansowani autoryzowani partnerzy, którzy przejdą odpowiednie szkolenia, mogą zająć się dostosowaniem aplikacji oraz budową dodatkowych rozwiązań dla klienta końcowego. Partner techniczny ma możliwość budowy procesów biznesowych zachodzących w firmie za pomocą narzędzi dostarczanych przez TENVIRK.

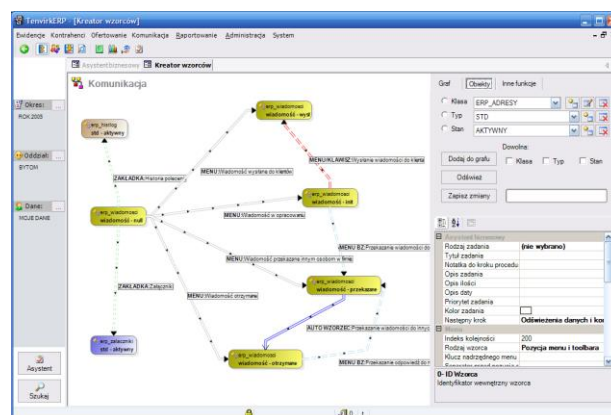
Możliwości integracyjne:

Partner może integrować systemy TENVIRK z innymi systemami. Systemy TENVIRK udostępniają Webservice integracyjny wraz z dokumentacją i komponentem ActiveX. Taki zestaw umożliwia integrowanie z poziomem dowolnej aplikacji lub języka programowania. Można przysyłać dane o kontrahentach, towarach, dokumenty finansowe, zdarzenia z plikami i inne potrzebne dane.

Możliwości rozbudowy aplikacji:

Autoryzowany Partner może rozwijać aplikację za pomocą:

- narzędzi do zmiany i budowy raportów i analiz
- narzędzi do zmiany i budowy formularzy i obiektów biznesowych,
- zmiany i rysowania nowych przebiegów obiektów biznesowych za pomocą Graficznego Interpretera Procesów Biznesowych (zrzut ekranu obok),
- tworzenia lub modyfikacji algorytmów opisujących implementację procedur biznesowych za pomocą bardzo prostego języka XTEN,
- tworzenia specjalistycznych rozszerzeń budowanych w C# lub VB.NET na platformie Visual Studio.



wsparcie marketingowe

TENVIRK dla partnerów przygotował możliwość rebrandowania stron internetowych opisujących produkty TENVIRK. Dzięki temu partner może podłączyć do swoich serwisów gotowe materiały informacyjne z własnym logo, nazwą firmy i kontaktem. Również dane z wypełnionych ankiet rejestracyjnych są przekierowane na partnera.

Proszę zobaczyć demonstracje takich rebrandowanych stron wpisując poniższe adresy:

www.partner.vxten.com - strony www opisujące TenvirkMK

www.partner.eofertowanie.pl – strony www opisujące serwis eOfertowanie.pl

W normalnej współpracy słowo „partner” w adresie zostanie zastąpione nazwą skróconą firmy partnera.

TENVIRK zapewnia także następujące formy wsparcia:

- ulotki drukowane o swoich systemach,
- udział w prezentacjach dla klientów,
- prowadzenie prezentacji zdalnych,
- konsultacje z zakresu systemu,
- organizowania konferencji lub prezentacji na wyjazdach.

inne informacje

Dzięki zastosowaniu zaawansowanej technologii opartej o wielowarstwową architekturę SOA oprogramowanie TENVIRK wyróżnia się bardzo korzystnym stosunkiem funkcjonalności i jakości do ceny. Możliwość zastosowania dowolnych scenariuszy pracy online pozwala na używanie aplikacji TENVIRK w firmach posiadających rozproszoną strukturę organizacyjną z wieloma oddziałami. Unikalną cechą systemów TENVIRK jest możliwość pracy online z systemem nie tylko przez przeglądarkę internetową ale także przez zwykły program w Windows. Dzięki temu użytkownicy mogą pracować zdalnie jak ze zwykłymi aplikacjami biurowymi bez potrzeby stosowania terminali.

Oprogramowanie TENVIRK dzięki swojej innowacyjności technicznej było kilkakrotnie wyróżniane między innymi w konkursach „Aplikacja Roku 2005” oraz „Aplikacja Roku 2006” zorganizowanych przez firmę Microsoft.

Aby zostać partnerem handlowym TENVIRK Sp. z o.o. prosimy o kontakt z Maciejem Świątowskim odpowiedzialnym za sprawy programu partnerskiego. Prosimy o kontakt od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 do 16:00 pod numerem: **(32) 346-11-08**.

Niniejsza ulotka nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa handlowego i kodeksu cywilnego. Ze względu na stały rozwój produktów przedstawione funkcje i informacje mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Nazwy produktów oraz firm są własnością tych firm i zostały użyte jedynie w celach informacyjnych.

Nazwa „TENVIRK” jest znakiem zastrzeżonym.

Kontakt:

TENVIRK Sp. z o.o.
ul. Długa 1-3
41-506 Chorzów
tel. (32) 346-11-08
biuro@tenvirk.pl
www.tenvirk.pl