

Kielce, 05-06-2013 r.

TENVIRK Sp. z o.o.
ul. Długa 1-3
Chorzów 41-506

Opinia

Kancelaria doradców podatkowych i biuro rachunkowe BIUREX powstało w 1991 roku. Biuro obecnie zatrudnia ponad czterdziestu pracowników podzielonych na kilka działów. Zorganizowanie pracy dużego biura jest trudne, dlatego zaczęliśmy zastanawiać się nad wdrożeniem programu, który nam w tym pomoże. Zdecydowaliśmy się na program TenvirkMK.

Wdrożenie programu do organizacji kancelarii umożliwiło nam ewidencjonowanie czasu pracy dla naszych klientów. Pracownicy rejestrując wykonywanie czynności tworzą swoje dzienne karty czasu pracy. Uzyskaliśmy ważną informację o rzeczywistym czasie poświęconym na obsługę klientów.

Dużym problemem w naszym biurze było również zapanowanie nad korespondencją e-mailową z klientami, która rozsiana po programach pocztowych różnych pracowników była niedostępna w całości. Wdrożony program posiada centralną bazę klientów i korespondencji. Pozwala ona na przegląd całej historii kontaktów z klientem z podziałem na działy, pracowników czy tematykę. Nie są to tylko e-maile, ale także faksy i SMS-y. Przechowywanie historii korespondencji daje możliwość poprawy terminowości współpracy z klientami.

Organizację całego biura wspiera informacja o nazwie „stan prac”. Wyświetla ona zbiorczo wiadomości o zaawansowaniu prac księgowych oraz kadrowych. W jednym miejscu możemy zobaczyć co zostało już zrobione oraz na co jeszcze czekamy.

Ciekawym rozwiązaniem jest też strona WWW dla naszych klientów, która wyświetla informacje zebrane w programie. Klient w dowolnej chwili ma dostęp do swoich wyników podatkowych, kadrowo-płacowych czy też płatności. Ma również możliwość sprawdzenia stanu prac nad jego dokumentami. „Panel internetowy” (tak nazwano tą stronę WWW) pozwala klientom również na przesyłanie do nas dokumentów, a także wgląd w dokumenty już zarchiwizowane.

Program przyniósł wymierne korzyści dla biura, nie umykają już rozliczeniu z klientem żadne dodatkowe czynności, które dla niego wykonaliśmy.

Sam proces wdrożenia programu był etapowy i trwał kilka miesięcy. Wymagał on zaangażowania ze stron pracowników. Trafną decyzją okazało się wyznaczenie lidera wdrożenia. Osoba ta nadzorowała stan prac wdrożeniowych oraz była odpowiedzialna za kontakty z firmą TENVIRK, co zdecydowanie zoptymalizowało cały proces uruchomienia systemu.

Biuro Rachunkowe
BIUREX
mgr Michał Cielibata
nr wpisu 8015
DORADCA PODATKOWY